

# Datenschutzhinweise Onlinebuchung E-Tickets

## Freizeitbad Tarp

- Welche personenbezogenen Daten werden in dem Online-Buchungssystem des Freizeitbades Tarp (Software Bäder Suite) gespeichert?
  - Die von Ihnen bei der Registrierung/ Bestellung eingetragenen Kontaktdaten (z. B. Name, E-Mail-Adresse, Adresse, Geburtstag).
- Woher beziehen wir Ihre personenbezogenen Daten?
  - Wenn Sie sich selber registrieren oder bestellen, aus den von Ihnen eingegebenen Daten.
  - Wenn Sie vom Kassenpersonal registriert werden, oder eine Bestellung ausführen lassen, von Ihren mündlich genannten Daten
- Werden die personenbezogenen Daten an Dritte weitergegeben?
  - Es werden keine Daten an Dritte weitergegeben. Ausnahmen sind Weitergaben an Gesundheitsbehörden im Rahmen des Infektionsschutzgesetzes.
- Wie lange werden meine personenbezogenen Daten gespeichert?
  - Personenbezogene Daten werden erhoben, um sie für die Erfüllung des Vertrages (was die rechtlichen Bestimmungen einschließt) zu verarbeiten. Daher bleibt die Rechnung und auch der E-Mail-Verkehr im System erhalten und man kann daran die Zuordnung auch später noch machen. Die gesetzliche Aufbewahrungsfrist ist bei den finanzrechtlichen Angelegenheiten 10 Jahre.
- Werden diese Daten automatisch gelöscht?

Kundendaten werden nicht automatisch gelöscht. Der Nutzer kann die Löschung der Daten nach Ablauf der durch das Infektionsschutzgesetz geregelten Frist beantragen.

## Nutzungsformen:

- Erstellung von Logfiles

Folgende Daten werden in den Logfiles abgespeichert

  - IP-Adresse des Nutzers
  - Datum & Uhrzeit des Zugriffs
  - Browsertyp & Betriebssystem des Nutzers

Eine Speicherung dieser Daten in Verbindung personenbezogener Daten findet nicht statt. Die temporäre Speicherung der IP-Adresse ist nötig, um das Online-Buchungssystem korrekt an den Nutzer auszuliefern und die Sitzung aufrecht zu erhalten. Die Speicherung der Logfiles erfolgt, damit die Funktionsfähigkeit der Buchungssystems erhalten bleibt. Die Löschung der Daten erfolgt nach 7 Tagen.

#### ○ Verwendung von Cookies

Die Software BÄDER SUITE verwendet ausschließlich zwei technische Cookies.

- Session Cookie (zum Einloggen in das Buchungssystem notwendig)
- persistentes Cookie (um den Warenkorb über die normale Session-Laufzeit hinaus speichern zu können)

Wenn unter „Klick auf den Loginnamen-> Einstellungen-> Layout-> Suchmaschinen Optimierung“ die Google-Tag Manager ID ausgefüllt wurde, kommt noch ein Tracking Cookie hinzu. Hier müsste die Listung von Cookies noch um die Analyse durch Google erweitert werden.

#### ○ Zahlungsdienstleister

Die ausgewählten Zahlungsarten dienen dazu, dem Kunden sichere Zahlungsmöglichkeiten zu bieten. Dem Zahlungsdienstleister werden alle zur Zahlung benötigten Daten (Preis, MwSt., Verwendungszweck) übermittelt. Die Eingabe von Bankdaten erfolgt direkt beim Zahlungsdienstleister. In der Software BÄDER SUITE werden keine Bankdaten gespeichert. Die eingegebenen Daten werden nur beim Zahlungsdienstleister gespeichert und verarbeitet. Die Gemeinde Tarp wird nur in Kenntnis gesetzt, ob die Zahlung funktioniert hat, oder nicht.